

แบบประเมินสำหรับนักศึกษา
ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชั้นปีที่ 1 2 3 4 5 6 7 ขึ้นไป
3. คณะ.....
4. ศึกษาในหลักสูตร/สาขาวิชา.....
5. ปีการศึกษา.....

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

ระดับค่าความพึงพอใจตามแบบประเมิน

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

คำอธิบายสัญลักษณ์

เพื่อให้สะดวกต่อการนำข้อมูลจากแบบประเมินไปใช้ในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดสัญลักษณ์ข้อความภายใต้วงเล็บ หลังหัวข้อประเมินหรือการประเมินในแต่ละด้าน ดังนี้

(C ตัวบ่งชี้ ...) หมายถึง หัวข้อประเมินนั้นเกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่เท่าไร ประเด็นใด ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (Curriculum)

(F ตัวบ่งชี้ ...) หมายถึง หัวข้อประเมินนั้นเกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่เท่าไร ประเด็นใด ในประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา (Faculty)

(U ตัวบ่งชี้ ...) หมายถึง หัวข้อประเมินนั้นเกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่เท่าไร ประเด็นใด ในประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย (University)

ตัวอย่าง เช่น (C 3.3 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา) หมายถึง หัวข้อประเมินนั้นเกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ในประเด็นเรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา (C 3.3 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะนักศึกษาปี 1 ตอบ) (C 3.1)						
2) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร (C 5.1)						
3) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน						
4) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น (C 5.3)						
5) การจัดการเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม						
6) การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา (C 3.2)						
7) กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ (C 3.2)						

2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

(C 3.2 การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร						
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ						

2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)

(C 3.2 การควบคุม ดูแล การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
2) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
3) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา						
4) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ						
5) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ						

2.4 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน (C 3.2)						
2) มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ (F 1.5, U 1.4)						
3) มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา (F 1.5, U 1.4)						
4) มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา (เฉพาะนักศึกษาปริญญาตรี) (F 1.5, U 1.4)						
5) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ (C 3.2)						

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (C 6.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา						
2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ						
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน						
6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง						
7) มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย (เฉพาะหลักสูตรบัณฑิตศึกษาตอบ)						
8) มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย (เฉพาะหลักสูตรบัณฑิตศึกษาตอบ)						
9) มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย (เฉพาะหลักสูตรบัณฑิตศึกษาตอบ)						

2.6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ (C 3.3 ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา)

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนต่อการจัดการหลักสูตร หรือคณะวิชาหรือไม่

เคย ระบุข้อร้องเรียน.....
 ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา						

ไม่เคย