**แบบสอบถามเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของสถาบัน/คณะ**

**วัตถุประสงค์:**

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการบรรยายและ Workshops เรื่อง "การจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ” โดยวิทยากรจะนำข้อมูลบางส่วนมาวิเคราะห์และนำเสนอผลในภาพรวมโดยไม่ระบุชื่อของคณะ

**เนื้อหา:** แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบัน/คณะ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของสถาบัน/คณะ

**กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. หากเป็นระดับสถาบันผู้ตอบคือทีมผู้บริหารระดับสูงของสถาบันและผู้ที่ดูแลรับผิดชอบเรื่องการจัดการความรู้ (ถ้ามี)

2. หากเป็นระดับคณะ ผู้ตอบคือคณบดี ทีมผู้บริหารระดับสูงของคณะ และผู้ที่ดูแลรับผิดชอบเรื่องการจัดการความรู้ของคณะ (ถ้ามี)

**กรุณากรอกข้อมูลในช่องว่าง ดังต่อไปนี้**

**1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบัน/คณะ**

* 1. ชื่อสถาบัน/คณะ

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

* 1. วิสัยทัศน์ (Vision)

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

* 1. พันธกิจ (Mission)

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

* 1. ค่านิยม (Values) หรือ วัฒนธรรม (Culture)

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

* 1. โครงสร้างองค์กรในภาพรวม

(หากไม่สะดวก กรุณาส่งเป็นไฟล์แนบ)

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

* 1. ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรแบบย่อๆ (เช่น จำนวนและประเภทของบุคลากร เป็นต้น)

*……………*………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

1.7 ระดับการประยุกต์ใช้เกณฑ์ TQA/EdPEx หรือเกณฑ์อื่นๆ ที่ใช้หลักการของเกณฑ์ ดังกล่าว

[] เคยได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) หรือเทียบเท่า

โปรดระบุ………………………………….

[ ] เคยได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) หรือเทียบเท่า

โปรดระบุ…………………………………..

[ ] เคยจัดทำ Application Report เพื่อขอรับรางวัลหรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนา

[ ] เคยจัดทำ Organizational Profile แต่ไม่เคยทำ Application Report

[ ] ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเกณฑ์ TQA/EdPEx หรือเกณฑ์อื่นที่

ใช้หลักการของ TQA/EdPEx แต่ไม่ได้นำมาใช้อย่างจริงจัง

[ ] อื่น ๆ โปรดระบุ ………………………………………………………………..

1.8 ระบบ/เครื่องมือ/กิจกรรมหลักๆ ที่องค์กรได้ดำเนินการในการปรับปรุงการทำงาน (เช่น 5ส, Kaizen, ISO, Lean, HA ฯลฯ) สามารถตอบได้มากตามที่ต้องการ

1) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

2) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

3) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

4)…………………………………………………………………………………………………………………………………….

1.9 ในการทำงาน สถาบัน/คณะของท่านประสบปัญหาใดมากที่สุด **3 ลำดับแรก (โปรดระบุเลข 1, 2 และ 3 ตามลำดับ)**

ก. \_\_\_\_\_\_ เมื่อมีบุคลากรเกษียณอายุหรือลาออกมักมีผลกระทบกับงาน

ข. \_\_\_\_\_\_บุคลากรส่วนใหญ่ต่างคนต่างทำงาน (ซึ่งบางครั้งเป็นเรื่องเดียวกัน) ไม่ค่อยมีการแลกเปลี่ยน

ความรู้หรือประสบการณ์กัน

ค.\_\_\_\_\_\_\_ในการทำงานมักมีความผิดพลาดในเรื่องเดิมๆ (เกิดปัญหาซ้ำๆ)

ง. \_\_\_\_\_\_บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าวิธีการที่ทำอยู่ดีหรือถูกต้องที่สุดหรือไม่

จ.\_\_\_\_\_\_เวลามีปัญหาในการทำงานไม่ทราบว่าจะไปถามผู้ที่เก่งในเรื่องนั้นๆ ได้ที่ไหน (ทั้ง

ภายนอกและภายในสถาบัน/คณะ)

ฉ.\_\_\_\_\_\_ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ซึ่งส่วนใหญ่หาไม่ค่อยพบ หรือถ้าพบข้อมูล

มักจะไม่ทันสมัย ไม่สมบูรณ์หรือไม่ตรงตามที่ต้องการ

ช. \_\_\_\_\_\_บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้นำประสบการณ์/ความรู้ที่มีอยู่เดิมมาต่อยอด/ใช้ประโยชน์

ซ. \_\_\_\_\_\_ไม่ค่อยมีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ หรือนวัตกรรมในสถาบัน/คณะ

**2. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในสถาบัน/คณะของท่าน**

2.1 สถาบัน/คณะของท่านทำการจัดการความรู้ โดย

🞎 ทำ แต่ไม่ได้เรียกว่าการจัดการความรู้โดยตรง

🞎 ทำ โดยบุคลากรทุกคนทราบว่าสถาบัน/คณะมีการทำการจัดการความรู้

(หากสถาบัน/คณะของท่านทำกิจกรรมแต่ไม่ได้เรียกว่า การจัดการความรู้โดยตรงให้ ตอบเฉพาะข้อที่ตอบได้เท่านั้น)

2.2 องค์กรของท่านได้เริ่มต้นนำการจัดการความรู้มาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ……………….

2.3 วัตถุประสงค์และความคาดหวังของสถาบัน/คณะในการริเริ่มการจัดการความรู้

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………….……..

* 1. โครงสร้างและหน้าที่ของคณะกรรมการ หน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบการจัดการความรู้ (ถ้ามี)

โปรดแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้(ถ้ามี) กับโครงสร้างองค์กร หรืออีกนัยหนึ่ง หน่วยงานที่ดูแลการจัดการความรู้หรือบุคคลที่รับผิดชอบการจัดการความรู้ (ถ้ามี) อยู่ตรงส่วนใดของโครงสร้างองค์กร

……………………………….………………………………………….………………………………………………...………………….……..

……………………………….………………………………………………………………………………………………………………..……..

……………………………….…………………………………………………………………………………………………………..…….……..

2.5 กิจกรรมหลักที่สถาบัน/คณะได้มีการดำเนินการแล้วและคิดว่าเกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ (หากมี KM Roadmap กรุณาอธิบายประกอบ)

1) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

2) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

3) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

4) ……………………………………………………………………………………………………………………………………

5) ……………………………………………………………………………………………………………………………………

2.6 โปรดให้ข้อคิดเห็นในประเด็นต่อไปนี้ โดยเลือกระดับที่ตรงกับความจริงในสถาบัน/คณะของท่านมากที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น | ระดับ | | | | |
| น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1. บุคลากรส่วนใหญ่ทราบดีว่า ความรู้ ใดที่สำคัญต่อการทำงานและความรู้ดังกล่าวอยู่ที่ไหน หรืออยู่ที่ใคร |  |  |  |  |  |
| 2. บุคลากรส่วนใหญ่สามารถค้นหาความรู้ที่ต้องการใช้ในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์เสมอ |  |  |  |  |  |
| 3. ความรู้ที่มีในฐานข้อมูลต่างๆ ตรงกับความต้องการ ครบถ้วน และทันสมัย |  |  |  |  |  |
| 4. มีการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงานเดียวกันและต่างหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 5. บุคลากรส่วนใหญ่นำความรู้ที่ได้จากฐานข้อมูล หรือเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน/คณะ มาใช้เพื่อปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |

2.7 ปัญหาสำคัญที่พบในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (หรือกิจกรรมต่างๆ ที่ท่านคิดว่าเป็นการจัดการความรู้ในบริบทของท่าน)

1) ...…………………………………………………………………………………………………….……………………………

2) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

3) ...…………………………………………………………………………………………………………………………………

4) ………………………………………………………………………………………………………………….………………..

5)…………………………………………………………………………………………………………………..…………………

6)……………………………………………………………………………………………………………………………………..

2.8 การประเมินการจัดการความรู้

1) องค์กรของท่านมีการประเมินระดับพัฒนาการของการจัดการความรู้หรือไม่ 🞎 มี 🞎 ไม่มี

2) ถ้ามี วิธีการที่ท่านใช้ในการประเมินระดับพัฒนาการของการจัดการความรู้ คือ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

ขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

จัดทำโดย บุญดี บุญญากิจ

13/10/17