



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการการจัดการความรู้ เพื่อแสวงหา Best Practice
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา
วันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557

ณ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จ.นครปฐม

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร
www.qa.su.ac.th

คำนำ

ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based Economy – KBE) ทำให้หน่วยงานต่างๆ จำเป็นต้องใช้ความรู้มาสร้างผลผลิตให้เกิดมูลค่าเพิ่มมากยิ่งขึ้น สำหรับสถาบันการศึกษาได้มีการพัฒนาคุณภาพตามกรอบการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในมาตรา 11 ระบุว่า “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ”

ซึ่งการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน/องค์กร มีเป้าหมายหลักคือ เพื่อให้บุคลากรหรือคนในองค์กร มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับการปฏิบัติงาน โดยวิธีการ Best Practice สามารถนำความรู้ที่ได้จากวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของคนอื่นไปใช้พัฒนางานของตนและสามารถช่วยให้องค์กรอื่นๆ บรรลุเป้าหมายและเพิ่มผลผลิตทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ โดยความรู้นั้นได้ถูกใช้ก็ยิ่งทำให้เพิ่มคุณค่า และเกิดการต่อยอดความรู้ให้แตกแขนงนำไปสู่ความรู้ขององค์กร ที่เรียกว่า “องค์กรแห่งการเรียนรู้”

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนคณะวิชาและหน่วยงานภายใน ได้มีการนำเครื่องมือการจัดการความรู้เป็นกลไกในการสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งกลไกดังกล่าวได้แก่ การรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ต่างๆ มารวมไว้ที่เดียวกัน การสร้างบรรยากาศให้คนคิดค้น เรียนรู้ สร้างความรู้ใหม่ๆ ขึ้น และที่สำคัญที่สุด คือการสร้างช่องทาง และเงื่อนไขให้คนเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน แต่พบว่าแนวปฏิบัติที่ดีภายในแต่ละหน่วยงาน/องค์กร นั้นๆ ยังมีน้อย

ดังนั้นการจัดโครงการครั้งนี้ มหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นเจ้าภาพ ในการลงนามความร่วมมือเครือข่ายการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบันการศึกษา และถือโอกาสเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสมาชิกสถาบันเครือข่ายอุดมศึกษา โดยมีการนำเสนอผลงานภาคโปสเตอร์และการนำเสนอผลงานด้วยวาจา เพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละหน่วยงาน

ฝ่ายจัดงานขอขอบคุณวิทยากร สมาชิกเครือข่ายอุดมศึกษา และคณะวิชา/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนให้โครงการฯ ประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี มา ณ โอกาสนี้



รศ.ดร.วศิน อิงคพัฒนากุล

รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้รับผิดชอบโครงการ

เมษายน 2557

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
หลักการและเหตุผลของโครงการ	4
วัตถุประสงค์ของโครงการ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	6
เป้าหมายการดำเนินโครงการ	6
วิธีการดำเนินโครงการ	6
ผลการดำเนินงาน	15
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ	16
ติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์	24
ภาคผนวก	
ก โครงการฯ	
ข รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ	
ค แบบประเมิน	
ง เอกสารบรรยายวิทยากร	
จ ภาพกิจกรรม	

โครงการการจัดการความรู้ เพื่อแสวงหา Best Practice
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา
วันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557
ณ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จ.นครปฐม

1. หลักการและเหตุผลของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 1) ระบบการประกันคุณภาพภายใน 2) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษากายนอกเพื่อใช้เป็นกลไกในการรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา มีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในแข่งขันสูงที่สุด ฯลฯ

วิจารณ์ พานิช¹ (อ้างถึงใน วันทนา เมืองจันทร์ และเต็มจิต จันทคา 2548 : 12) กล่าวว่า องค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของการจัดการความรู้อย่างง่าย คือ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากวิธีการทำงานแบบ Best Practice โดยการมีฐานข้อมูลเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานต่างๆ ที่มีผลงานดีเด่นเป็นที่ยอมรับในด้านต่างๆ (เช่น ด้านแนวคิด กระบวนการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การประเมินผล และการมีส่วนร่วมของชุมชน) โดยมีการเผยแพร่วิธีปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ เพื่อให้หน่วยงานอื่นได้นำไปปรับใช้ ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในมาตรา 11 ระบุว่า “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ”

ซึ่งการจัดการความรู้ในหน่วยงาน/องค์กร มีเป้าหมายหลักคือ เพื่อให้บุคลากรหรือคนในองค์กร มี แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สำหรับการปฏิบัติงาน โดยสามารถช่วยให้องค์กรนั้นๆ บรรลุเป้าหมายและเพิ่มผลผลิตทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ ดังคำกล่าวของ Peter Senge² ที่ว่า ความรู้ คือ ความสามารถในการทำอะไรก็ตามอย่างมีประสิทธิภาพ (Knowledge is the capacity for effective actions) ดังนั้น วิธีการ Best Practice สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ เมื่อความรู้นั้นได้ถูกใช้ก็ยิ่งทำให้เพิ่มคุณค่า เพราะก่อให้เกิดการเรียนรู้จากวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของคนอื่น และเกิดการต่อยอด/ประยุกต์ใช้ความรู้ต่างๆ ให้แตกแขนงนำไปสู่ความรู้ขององค์กร ที่เรียกว่าองค์กรแห่งการเรียนรู้

สำหรับองค์ความรู้ในสถานศึกษานั้น แต่ละสถาบันได้ให้ความสำคัญและตระหนักเป็นอย่างดี โดยเฉพาะการผลักดันให้เกิดเครือข่ายต่างๆ ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา และในส่วนสถาบันอุดมศึกษาภาคตะวันตก ได้เกิดเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างเครือข่ายสถาบันภาคตะวันตก ซึ่งขับเคลื่อนโดย “คณะกรรมการเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างเครือข่ายสถาบันภาคตะวันตก” ประกอบด้วยผู้บริหาร/ผู้แทนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันตกจำนวน 24 สถาบันด้วยกัน คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่พัฒนาความร่วมมือในการช่วยเหลือสนับสนุน และพัฒนางาน

¹ แหล่งที่มา : http://www.dol.go.th/KMDOL/articles/artic_bestPrac.htm. (วันที่ค้นข้อมูล : 30 มกราคม 2557).

² เรื่องเดียวกัน

ประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและมหาวิทยาลัยเครือข่ายภายนอก รวมทั้งพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา จึงทำให้เกิดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิธีการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันเครือข่ายอุดมศึกษา

กอร์ปกับมหาวิทยาลัยศิลปากรได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 ที่ผ่านมา จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้นำไปสู่ข้อสรุปในการพัฒนาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยการสร้างความรู้เกี่ยวกับแนวความคิดและวิธีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจากสถาบันอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) โดยเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้แต่ละกระบวนการสำเร็จลุล่วงตามแผนที่วางไว้ และเกิดการมีส่วนร่วมในหน่วยงานต่าง ๆ นำไปสู่การสกัดองค์ความรู้ ซึ่งมีองค์ความรู้ทั้งในรูปแบบของเอกสารหรือลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และองค์ความรู้ที่กระจายอยู่ในตัวบุคคล ผู้ที่มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge)

จากการตระหนักและให้ความสำคัญถึงการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษากับหลักการดังกล่าวดังนั้น มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงจัดโครงการการจัดการความรู้ เพื่อแสวงหา Best Practice ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา ในวันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557 ณ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากผู้มีประสบการณ์ทั้งภายในและภายนอกสถาบันอุดมศึกษา และคณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบัน ร่วมกันนำเสนอผลงานแนวปฏิบัติที่ดี ในรูปของโปสเตอร์ ทำให้เห็นถึงมุมมองในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่กว้างขึ้นและมีความหลากหลาย ซึ่งแต่ละหน่วยงานสามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าวไปปรับใช้ในการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาได้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยศิลปากรร่วมเป็นเจ้าภาพในการทำความตกลงและลงนามความร่วมมือเครือข่ายการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบันการศึกษา

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างเวทีในการเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี และจัดกิจกรรมร่วมกัน ระหว่างสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา อันเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้ทางด้านประกันคุณภาพฯ แก่บุคลากรที่ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกสถาบัน
3. เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและเผยแพร่ผลงานการเรียนรู้ที่เป็นแนวการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ซึ่งมีคุณภาพมีคุณค่าทางวิชาการ และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือเครือข่ายการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	2557		
		แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย
ผลลัพธ์				
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
- ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	83.00	83.60	✓
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการวิชาการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85.50	86.80	✓
ผลผลิต				
<u>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</u>				
- จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน	130	166	✓
<u>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</u>				
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	85.50	86.40	✓
<u>ตัวชี้วัดเชิงเวลา</u>				
- งานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลา	ร้อยละ	95.00	100.00	✓
<u>ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน</u>				
- ค่าใช้จ่ายของการให้บริการวิชาการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	175,000	164,274	✓

5. เป้าหมายการดำเนินโครงการ

บุคลากรภายนอกและภายในสถาบัน รวม จำนวน 130 คน

6. วิธีการดำเนินโครงการ

การดำเนินการโครงการ มีระยะเวลา 1 วัน วันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557
โดยใช้สถานที่อบรม คือ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จ.นครปฐม

เวลา 09.00 – 9.15 น.

ประธานกล่าวเปิดงาน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยชาญ ถาวรเวช อธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร

เวลา 9.15 – 10.00 น.

พิธีการลงนามความร่วมมือเครือข่ายการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบันการศึกษา ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก ประกอบด้วยผู้แทนจากสถาบันจำนวน 24 สถาบัน ได้แก่

1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร
2. รองอธิการบดีวิทยาเขตกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยคริสเตียน
4. ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี วิทยาเขตราชบุรี
5. รองอธิการบดีพื้นที่บึงพลาญชัยจรัลวรดิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
6. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
7. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
8. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยมหิดล
9. รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
10. รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
11. อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
12. รักษาการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
13. รักษาการผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
14. รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
15. รองผู้บังคับการสำนักประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
16. ผู้อำนวยการวิทยาลัยช่างศิลป์สุพรรณบุรี
17. ผู้อำนวยการวิทยาลัยนาฏศิลป์สุพรรณบุรี
18. ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
19. รองผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท
20. ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี
21. รองผู้อำนวยการกลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี
22. ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
23. อธิการบดีสถาบันกัณฑ์นา
24. รองอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา ประจำวิทยาเขตสุพรรณบุรี

ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษ โดยมีสาระสำคัญของความร่วมมือ ดังนี้

1. สถาบันทุกแห่งจะร่วมกันเป็นเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถาบันการศึกษา คณะวิชา หน่วยงานเทียบเท่าทุกแห่ง และนิสิตนักศึกษาทุกสถาบัน เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถาบัน
2. สถาบันทุกแห่งจะร่วมมือกันในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษ

3. สถาบันทุกแห่งจะกำกับดูแลให้องค์กรนิสิตนักศึกษาทุกแห่งทำความตกลงร่วมมือสร้างเครือข่ายในการพัฒนากิจกรรมนิสิตนักศึกษาที่มีคุณภาพ
4. สถาบันทุกแห่งจะติดตาม ประเมินผลการสร้างเครือข่ายเพื่อนำไปสู่การพัฒนาทำงานร่วมกัน อย่างต่อเนื่อง
5. กิจกรรมอื่นๆ ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนซึ่งกันและกัน

เวลา 10.15 – 11.15 น.

ภาคบรรยาย ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “การบูรณาการการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์” วิทยากร โดย ศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย สายสิงห์ อาจารย์ประจำภาควิชาประวัติศาสตร์ศิลป์ คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร นักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ สาขาปรัชญา ประจำปี พ.ศ. 2556

เวลา 11.15 – 12.15 น.

ภาคบรรยาย ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “การจัดการความรู้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา” วิทยากร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันชัย สุ่มเล็ก ผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เวลา 13.00 – 16.00 น.

คณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบัน นำเสนอผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้วยวาจา โดยมี วิทยากรทั้งสองท่านร่วมอภิปราย
ซึ่งมีหน่วยงานนำเสนอผลงานด้วยวาจา ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน

ผู้นำเสนอผลงาน รศ.ดร.สมบัติ ชินะวงศ์ รองอธิการบดี วิทยาเขตกำแพงแสน

ชื่อผลงาน โครงการ 9 บวร

ประเภทผลงาน การบูรณาการการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม

โครงการ 9 บวร จัดตั้งขึ้น โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เพื่อร่วมเฉลิมฉลองในวโรกาสครบรอบพระชนมายุ 84 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เป็นแหล่งความรู้ซึ่งอยู่ใกล้ชิด ชุมชน ได้ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน โดยมีบ้าน วัด โรงเรียน เป็นแหล่งรวมเป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน

เป้าหมายของโครงการ 9 บวร มุ่งหวังให้เป็นโครงการต้นแบบในการพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วม โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้เลือกตำบล หมู่บ้าน วัด โรงเรียนที่อยู่ในเขตอำเภอกำแพงแสน ซึ่งมีอยู่ 15 ตำบล 1 เทศบาล ตำบลโดยเลือกบ้าน วัด โรงเรียน ในตำบลที่ผู้นำมีความพร้อมในการให้ความร่วมมือ มีหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ทุกคน สำนัก สถาบัน บุคลากรและนิสิต เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกกิจกรรม ภายนอกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และได้รับความร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบล โรงเรียน วัด กระบวนการทำงานที่สำคัญโดยยึดหลัก PDCA และหลักการมีส่วนร่วม พบว่าโครงการมีผลสำเร็จอยู่ในระดับดี และนำผลจากการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และตรงตามความต้องการของ บ้าน วัด โรงเรียน จึงส่งผลให้การดำเนินงานของโครงการตลอดเวลา 3 ปี ที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ทักษะ วิชาชีพ ศึกษาดูงาน และการฝึกปฏิบัติจริง ทำให้ บ้าน วัด โรงเรียน เป็นแหล่งเรียนรู้

แหล่งผลิต แหล่งฝึกอบรมให้แก่ชุมชน นักเรียน และประชาชนใกล้เคียง ได้มีความรู้ ทักษะ และสามารถสร้างรายได้ให้แก่ครอบครัวได้อย่างยั่งยืน

2. มหาวิทยาลัยคริสเตียน

ผู้นำเสนอผลงาน อาจารย์อภิรักษ์ อันทวีสิน

ชื่อผลงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการและการดำเนินงานสหกิจศึกษา

ประเภทผลงาน ด้านการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยคริสเตียนมุ่งการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะ ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ ด้วยการเสริมสร้างการพัฒนาทักษะ ประสิทธิภาพและศักยภาพในการทำงานให้กับนักศึกษา ด้วยการจัดการเรียนการสอนรายวิชาสหกิจศึกษาในทุกหลักสูตรที่ไม่มีพระราชบัญญัติว่าด้วยองค์วิชาชีพ โดยความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพด้วยการร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาสหกิจศึกษา มีการพัฒนาระบบกลไก กระบวนการจัดการเรียนการสอนในการพัฒนาวิชาชีพของนักศึกษา กำหนดแผนกลยุทธ์การดำเนินพันธกิจอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสหกิจศึกษาและการควบคุมคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสมาคมสหกิจศึกษาไทยในการพัฒนาการจัดการและการดำเนินงานสหกิจศึกษาได้ให้ความสำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการที่ดีในการบริหารจัดการและดูแลนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อการจัดการสหกิจศึกษา ตามแนวคิดการจัดการความรู้มหาวิทยาลัย คริสเตียน (CTU. Knowledge Management Model) ได้แก่ กระบวนการ (Flow chart) การดำเนินงานสหกิจศึกษาและการจัดทำโครงการสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา ซึ่งโครงการของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่ได้ดำเนินจัดทำสถานประกอบการสามารถนำไปใช้ประโยชน์และได้รับรางวัลโครงการสหกิจศึกษาดีเด่นและแนวทางการบริหารจัดการที่ระดับเครือข่ายสหกิจศึกษาอุดมศึกษาภาคกลางตอนล่าง

3. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผู้นำเสนอผลงาน ผศ.ดร.เอกนถน บางท่าไม้

ชื่อผลงาน 3.1 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนการสอนเชิงสร้างสรรค์

3.2 รูปแบบการดำเนินงานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์

3.3 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์เพื่องานประกันคุณภาพ

ประเภทผลงาน 3.1 ด้านการเรียนการสอน 3.2 ด้านการวิจัย และ 3.3 ด้านการบริหารจัดการ

3.1 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนการสอนเชิงสร้างสรรค์

คณะศึกษาศาสตร์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย คณะกรรมการการจัดการความรู้และศูนย์ความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มีความประสงค์ที่จะนำการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสิทธิภาพในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างสร้างสรรค์ร่วมกันระหว่างคณาจารย์ในคณะศึกษาศาสตร์ จึงมีการจัดการดำเนินงานตามแผนการเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนการสอนเชิงสร้างสรรค์ โดยจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับคณาจารย์ ซึ่งกำหนดประเด็นหลักเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างรอบ

ด้านได้แก่ 1) การออกแบบการสอนเชิงสร้างสรรค์ 2) กิจกรรมการเรียนการสอนเชิงสร้างสรรค์ 3) นวัตกรรมการเรียนการสอนเชิงสร้างสรรค์และ 4) การวัดและประเมินผลการเรียนการสอนเชิงสร้างสรรค์

จากโครงการดังกล่าวส่งผลให้มีผลงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการนำไปในการเขียน มคอ.3 จำนวน 22 รายวิชา และมีการบริการวิชาการเกิดขึ้น จำนวน 9 โครงการ รวมทั้งมีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยจำนวน 7 โครงการ

3.2 รูปแบบการดำเนินงานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้กำหนดปรัชญาของคณะให้เป็น“องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านการศึกษา” (Excellent Educational Organization) และได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์เพื่อการดำเนินด้านในภารกิจด้านงานวิจัยและสร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริมการพัฒนางานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ และได้กำหนดเป็นแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ได้แก่ 1) การส่งเสริมการทำวิจัยของบุคลากรรุ่นใหม่ภายในคณะให้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการบูรณาการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง 2) การสร้างและพัฒนาทีมวิจัยเพื่อจัดทำข้อเสนอและโครงการวิจัยสำหรับเสนอขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก 3) การจัดการความรู้ด้านการวิจัย โดยขอความร่วมมือจากคณาจารย์ในคณะหรือภายนอกคณะ/มหาวิทยาลัย ที่มีความรู้ความสามารถ มีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการทำวิจัยในระดับชาติ มาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์แก่นักวิจัยรุ่นใหม่ 4) จัดสรรงบประมาณสำหรับการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มากขึ้น 5) ส่งเสริมสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/บทความวิจัยในวารสารที่ได้รับการอ้างอิง ในระดับชาติหรือนานาชาติ ส่งเสริมระบบพี่เลี้ยงนักวิจัย (mentor) ในการให้คำแนะนำด้านต่างๆ ในการทำวิจัยหรือเผยแพร่ผลงานวิจัย หรือจัดให้มีทีมสนับสนุน/อำนวยความสะดวกในการทำงานวิจัยของคณาจารย์ เช่น ช่วยดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ อาทิ ติดต่อประสานงานเรื่องแหล่งทุน ติดต่อเรื่องการเผยแพร่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารต่างๆ การจัดทำรูปเล่มรายงานการวิจัย ฯลฯ เป็นต้น 6) การจัดสรรงบประมาณเป็นเงินรางวัลสำหรับผู้ที่มีผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงใน refereed journal เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้สร้างสรรค์ผลงานวิจัย และ 7) การร่วมมือกับสถานศึกษาในพื้นที่ให้บริการในการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องการวิจัย และร่วมมือกับครูประจำการในการทำวิจัยเพื่อพัฒนา นวัตกรรมการเรียนการสอนร่วมกัน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้มีการดำเนินงานด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ เพื่อให้ประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ โดยกำหนดรูปแบบการดำเนินงานด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (RESEARCH in Education Model) 10 ขั้นตอน ดังนี้

1.	R : Research	ดำเนินการศึกษาสภาพการทำวิจัยของอาจารย์และบุคลากรในคณะ เพื่อกำหนดโครงการกิจกรรม
2.	E : Enhance Knowledge	เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการวิจัยให้กับบุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ โดยการทำให้โครงการ กิจกรรมเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตามความต้องการของบุคลากรในคณะศึกษาศาสตร์ ให้มีกิจกรรมการวิจัยในลักษณะชุดโครงการ และโครงการวิจัยเดี่ยว
3.	S : Study	มีการศึกษาแนวทางแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศจากสถาบันการศึกษาทั้งภายในและภายนอกคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของ สกอ. และสมศ. แผนพัฒนา วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัย และคณะศึกษาศาสตร์
4.	E : Evaluate	ประเมินเพื่อพัฒนากิจกรรม โครงการพิเศษนอกเหนือจากการดำเนินการวิจัย เพื่อส่งเสริมเผยแพร่และใช้ประโยชน์จากงานวิจัย
5.	A : Advise	มีการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือการวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งภายใน ภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ และมหาวิทยาลัย ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
6.	R : Reward	สนับสนุนการให้รางวัลสำหรับผู้ทำวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิจัย
7.	C : Connect Network	มีเครือข่ายเชื่อมโยงการวิจัยกับหน่วยงานสถาบันทั้งภายใน/ภายนอก คณะศึกษาศาสตร์ และ

		มหาวิทยาลัย
8.	H : increase Happiness	ส่งเสริมความสุข และปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักวิจัย
9.	E : Excellent	ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการวิจัย
10.	D : Disseminate	เผยแพร่การวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนการวิจัย การบริการวิชาการ และการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ

3.3 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์เพื่องานประกันคุณภาพ

คณะศึกษาศาสตร์มีแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการของคณะที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพทางการศึกษา โดยมีหน่วยงานที่สนับสนุนงานตามภารกิจหลักของคณะในทุกภาคส่วนคณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการกำหนดแนวทางในการพัฒนาฐานข้อมูลโดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาเป็นแนวคิดหลักในการดำเนินการโดยคำนึงถึงแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้ระบบ 2) ศึกษาแผนการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 3) ศึกษาแผนการประกันคุณภาพ 4) ประชุมคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อรับฟังปัญหาทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ 5) พัฒนาระบบร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 6) ทดสอบระบบและปรับปรุงให้สอดคล้องกับการทำงานประจำ 7) เผยแพร่ระบบให้เกิดการใช้ทุกภาคส่วน

การจัดทำฐานข้อมูลการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์เพื่องานประกันคุณภาพจึงเป็นศูนย์รวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกันคุณภาพ ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และสามารถนำข้อมูลไปใช้สำหรับการบริหารจัดการทางการศึกษาในลักษณะอื่น ๆ ได้อย่างสมบูรณ์

4. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ผู้นำเสนองาน อาจารย์จ๊กกฤษณ์ มะโหฬาร

ชื่อผลงาน โครงการเผยแพร่ผลกระทบด้านภาษีจาก AEC ให้แก่ SMEs และธุรกิจค้าปลีกในชุมชน

ประเภทผลงาน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

โครงการเผยแพร่ผลกระทบด้านภาษีจาก AEC ให้แก่ SMEs และธุรกิจค้าปลีกในชุมชนเป็นโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ โดยมีความร่วมมือกับผู้ประกอบการ SMEs และเจ้าของธุรกิจค้าปลีกในชุมชน อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

ปัจจุบันแรงกระตุ้นเกี่ยวกับการตระหนักรู้ในเรื่องผลกระทบทั้งด้านบวกและลบเมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 มีความรุนแรงขึ้นเป็นลำดับ การวางแผนในการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ตลอดจนร้านค้าปลีกขนาดเล็กในชุมชนจึงต้องมีทิศทางที่เหมาะสมและชัดเจนยิ่งขึ้น โดยสาขาวิชาการบัญชี ศูนย์สุพรรณบุรี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ตั้งอยู่ในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ถือเป็นทำเลที่สำคัญที่จะได้รับผลกระทบจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทย

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. มุมภาษีสรรพากร (Revenue Tax)

หลังจากการอบรมแล้ว ผู้เข้าอบรมจะทราบว่า ประเทศส่วนใหญ่ในอาเซียนจะเก็บภาษีตามหลักถิ่นที่อยู่ (Residence Rules) และหลักแหล่งเงินได้ (Source Rules) โดยแต่ละประเทศมีอัตราภาษีเงินได้ไม่เท่ากัน ดังนั้นการอาศัยสิทธิประโยชน์จากการลด/ยกเว้นภาษีเงินได้ในประเทศแหล่งเงินได้ หรือประเทศถิ่นที่อยู่ ก็มีส่วนช่วยลดและขจัดความซ้ำซ้อนของภาระภาษีทางตรงให้แก่ผู้ประกอบการลงได้

2. มุขภาชีศุลกากร (Customs Tax)

หลังจากการอบรมแล้ว ผู้เข้าอบรมจะทราบว่า นับตั้งแต่ 1 มกราคม 2553 อัตราภาษีศุลกากรของ AFTA ได้ลดเป็นศูนย์เกือบทั้งหมด อีกทั้งอาเซียนยังมีการทำสัญญาทวิภาคีกับประเทศต่าง ๆ / ภูมิภาคต่าง ๆ หลายฉบับ จึงเป็นการเพิ่มโอกาสทางการค้าแก่ผู้ประกอบการ โดยสามารถใช้หลักเกณฑ์แหล่งกำเนิดสินค้าแบบสะสม (Cumulative Rules of Origin) เพื่อลดภาษีศุลกากรลงได้ ในการส่งออกสินค้าไปยังประเทศภาคีดังกล่าว

3. มุขการเพิ่มมูลค่า/รักษาคุณภาพเพื่อการแข่งขัน

หลังจากการอบรมแล้ว ผู้เข้าอบรมตระหนักดีว่า เมื่อประเทศเปิดเสรีทางการค้าจะทำให้สินค้าจากต่างประเทศไหลบ่าเข้ามาในประเทศเป็นจำนวนมาก ผู้ประกอบการรายย่อยทั้งหลายจึงจำเป็นต้องสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าของตน และรักษาคุณภาพให้ได้มาตรฐานเพื่อรองรับการแข่งขันดังกล่าวให้ได้

1. ความท้าทายในระยะสั้น (1 – 2 ปี)

จากการจัดโครงการเผยแพร่ผลกระทบด้านภาษีจาก AEC ให้แก่ SMEs และธุรกิจค้าปลีกในชุมชน ยังขาดการบูรณาการเข้ากับงานวิจัย โดยในการจัดโครงการบริการวิชาการครั้งต่อไปนั้นสาขาจะบูรณาการพันธกิจหลักทั้ง 3 ด้านเข้าด้วยกัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 บูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ โดยมอบหมายงานให้นักศึกษาหยิบยกกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นในชุมชนนำมาเป็นประเด็นปัญหาในชั้นเรียนและหาแนวทางแก้ไขโดยอาศัยทฤษฎีของรายวิชาที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงนำผลสัมฤทธิ์ไปเผยแพร่แก่ชุมชน

ขั้นที่ 2 บูรณาการบริการวิชาการกับงานวิจัย โดยนำผลจากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นในขั้นที่ 1 นั้นมาจัดทำวิจัยเพื่อสร้างทฤษฎีใหม่หรือเสริมทฤษฎีเดิมที่มีการจัดทำวิจัยไว้แล้ว

ขั้นที่ 3 บูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน หรือถ่ายทอดงานวิจัยแก่ชุมชน โดยนำผลงานวิจัยที่เกิดขึ้นในขั้นที่ 2 มาใช้ประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียน หรือนำผลงานวิจัยนั้นไปถ่ายทอดให้แก่ชุมชนที่ผู้ศึกษาได้หยิบยกประเด็นปัญหาของชุมชนนั้นขึ้นมาศึกษา

2. ความท้าทายในระยะยาว (3 – 5 ปี)

สาขาฯ จึงต้องการพัฒนาหลักสูตรการบริการวิชาการให้เป็นสากลมากขึ้นโดยเริ่มต้นจากการจัดบริการวิชาการให้ชาวต่างชาติที่มาประกอบธุรกิจในเมืองไทย และพัฒนาไปสู่การให้บริการวิชาการข้ามชาติในระดับอาเซียนในอนาคต

นอกจากนี้ ในวงการวิชาชีพบัญชี ซึ่งได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงไม่แพ้วิชาชีพอื่นนั้น สาขาฯ เห็นว่าหากสาขาฯ สามารถสร้างเครือข่ายกับภาคธุรกิจใภูมิภาคอาเซียนได้ สาขาฯ จะดำเนินการให้บริการวิชาการในด้านอื่นที่นอกเหนือจากการให้ความรู้

5. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท

ผู้นำเสนอผลงาน ดร.วิสุทธิ์ โนจิตต์

ชื่อผลงานการบริการวิชาการ การนำวัสดุพื้นบ้านมาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ

ประเภทผลงาน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาทมีแนวคิดในการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติจากภูมิปัญญาพื้นบ้าน โดยการนำวัสดุพื้นบ้านมาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นไปตามวงจรการพัฒนาคุณภาพ คือ การวางแผน การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบผลลัพธ์ และการนำผลลัพธ์มาวิเคราะห์ โดยเริ่มจากการวางแผนโครงการ การปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหาสุขภาพชุมชนประกอบด้วย สํารวจปัญหาสุขภาพ พร้อมกับการสืบค้นและคัดสรรภูมิปัญญาพื้นบ้าน นำภูมิปัญญาพื้นบ้านที่ค้นพบมาวิเคราะห์ ทดสอบประสิทธิภาพโดยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ และได้แนวทางปฏิบัติตนเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ จากกระบวนการสร้างแนวทาง

ปฏิบัติดังกล่าว ทำให้เกิดแนวปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโดยใช้วัสดุพื้นบ้านจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ คู่มือการนวดเท้าด้วยรางไม้ไผ่ คู่มือออกกำลังกายด้วยวัสดุพื้นบ้านสำหรับผู้สูงอายุ และคู่มือการนวดตัวด้วยกะลา และนำผลลัพธ์มาวิเคราะห์เพื่อค้นหาวิธีการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ต่อไป เนื่องจากวัสดุพื้นบ้านที่นำมาใช้เป็นอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย เป็นวัสดุที่สามารถหาได้ง่ายในชุมชน นำไปใช้ปฏิบัติได้ง่าย ไม่ต้องเสียงบประมาณในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่มีราคาแพง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเศรษฐกิจแบบพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชของประเทศไทย

6. คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผู้นำเสนอผลงาน อาจารย์ทัศนัฐรสงข ศรีกุลกรณ

ชื่อผลงาน การบริการวิชาการ 5 ปี แห่งการเปิดกล่องเครื่องประดับภาควิชาออกแบบเครื่องประดับ

ประเภทผลงาน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ภาควิชาออกแบบเครื่องประดับ ได้ดำเนินด้านการเรียนการสอนและพันธกิจต่างๆของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านผลงานการสอนของคณาจารย์และนักศึกษาภาควิชาแก่คณาจารย์ อาจารย์พิเศษ นักศึกษาสาขาที่ใกล้เคียง หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจ เพื่อให้ได้รับประสบการณ์ร่วมกัน ดังนั้น ภาควิชาจึงได้จัดทำโครงการ “**เปิดกล่องเครื่องประดับ**” เพื่อแสดงผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา ซึ่งได้ระบุไว้ในแผนการสอนรายวิชาต่างๆของภาควิชา ผ่านมิติการศึกษาทางวัฒนธรรมและประเพณีไทยร่วมสมัยท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ โดยภาควิชาจักคัดเลือกผลงานดีเด่นจากรายวิชาต่างๆทั้งสองภาคการศึกษาต้นและปลาย เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมั่นคงทางวิชาการ ความก้าวหน้าด้านความคิดสร้างสรรค์ การศึกษา ค้นคว้าทดลอง และทักษะฝีมือการผลิตผลงาน รวมถึงการนำเสนอผลงานการออกแบบเครื่องประดับ นับตั้งแต่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 – 4 ต่อเนื่องไปยังนักศึกษาระดับปริญญาโทชั้นปีที่1-2 อันแสดงพัฒนาการของรายวิชาต่างๆที่บูรณาการต่อกันสู่สาธารณะ

ทั้งนี้ มีการนำเสนอผลงานภาคโปสเตอร์ตลอดทั้งงาน และมีคณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบันที่นำผลงานในรูปแบบของบทคัดย่อและฉบับเต็ม โดยแบ่งตามประเภท ดังนี้

บทคัดย่อ (Abstract) / ฉบับเต็ม (Full Paper) ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

ด้านการเรียนการสอน

1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการและการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยคริสเตียน
2. แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาการฝึกทักษะวิชาชีพแข่งขันคลังโคโดยใช้กระบวนการประกันคุณภาพ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) กระบวนการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่พ่อครัวมืออาชีพ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. การดำเนินการตามวงจรคุณภาพ P-D-C-A ของกลุ่มวิจัยนวัตกรรมเทคโนโลยีเครื่องบินปีกหมุน สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
5. แนวทางการปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาทักษะภาษาฝรั่งเศส วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การบูรณาการการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน และด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนการสอน
เชิงสร้างสรรค์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อบูรณาการพันธกิจ 4 ด้าน ของสถาบันอุดมศึกษากับการจัดการเรียนการสอน
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. การเรียนรู้สู่ชุมชน โครงการบ้านมั่นคง “บางพลัดไม่พลัดบ้านคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การบูรณาการการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม

1. โครงการ 9 บวร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ด้านการวิจัย

1. การพัฒนาทักษะการวิจัยโดยใช้โครงการ “1 อาจารย์ 1 งานวิจัย” มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
การสร้างเสริมขวัญกำลังใจเพื่อร่วมผลักดันการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ/นานาชาติ
2. รูปแบบการดำเนินงานด้านการวิจัยและสร้างสรรค์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

1. โครงการ เผยแพร่ผลกระทบด้านภาษีจาก AEC ให้แก่ SMEs และธุรกิจค้าปลีกในชุมชนคณะบริหารธุรกิจ
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การบริการวิชาการ: การนำวัสดุพื้นบ้านมาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ชัยนาท
3. แนวปฏิบัติที่ดี “การบูรณาการศาสตร์ความรู้สู่ชุมชนคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. โครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น : หนึ่งคณะหนึ่งอำเภอกิจกรรมการผลิตปุ๋ย
อินทรีย์ในเขตอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
5. โครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นหนึ่งคณะหนึ่งอำเภอ กิจกรรมอบรม
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศน์น้อย ในเขตอำเภอชะอำจังหวัดเพชรบุรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
6. 5 ปี แห่งการเปิดกล่องเครื่องประดับภาควิชาออกแบบเครื่องประดับ
คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ด้านการบริหาร

1. การปรับปรุงผังบริเวณและการจัดการสู่มหาวิทยาลัยเขียวสะอาดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. การพัฒนาระบบช่วยเหลือในการลงทะเบียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย
ศิลปากร
3. แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาเกสซ์ เคมี
ประจำปีการศึกษา 2556 ภาควิชาเกสซ์เคมี คณะเกสซ์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
4. แนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษาและการประยุกต์ใช้ Dropbox เพื่อการจัดการข้อมูลภาควิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเกสซ์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

5. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์เพื่องานประกันคุณภาพ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

7. ผลการดำเนินงาน

ในการจัดโครงการการจัดการความรู้ฯ ในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ประกอบด้วยภายในและภายนอก ดังนี้

คณะวิชา/หน่วยงาน ภายใน มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์
2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
3. คณะโบราณคดี
4. คณะมัณฑนศิลป์
5. คณะอักษรศาสตร์
6. คณะศึกษาศาสตร์
7. คณะวิทยาศาสตร์
8. คณะเภสัชศาสตร์
9. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
10. คณะดุริยางคศาสตร์
11. วิทยาลัยนานาชาติ
12. คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
13. คณะวิทยาการจัดการ
14. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
15. บัณฑิตวิทยาลัย
16. ศูนย์คอมพิวเตอร์
17. หอศิลป์
18. สำนักหอสมุดกลาง
19. กองแผนงาน
20. กองบริการการศึกษา
21. กองบริการงานอาคารและสถานที่
22. กองงานวิทยาเขต
23. กองกิจการนักศึกษา
24. สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

คณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบัน จากภายนอก

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
3. มหาวิทยาลัยคริสเตียน
4. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศาลายานครปฐม
5. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
6. สถาบันกัณฑ์
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

8. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
9. มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี
10. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
11. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จ.เพชรบุรี
12. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
13. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี
14. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช
15. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ราชบุรี
16. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สุพรรณบุรี
17. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
18. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
19. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี
20. สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสุพรรณบุรี
21. วิทยาลัยช่างศิลป์สุพรรณบุรี
22. วิทยาลัยนาฏศิลป์สุพรรณบุรี
23. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท

8. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ซึ่งการจัดโครงการในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้ฯ ทั้งหมด 166 คน จำแนกได้ ดังนี้

- 1) บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 60 คน
- 2) บุคลากรจากสมาชิกเครือข่าย จำนวน 66 คน
- 3) นักศึกษา จำนวน 40 คน แบ่งเป็น นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 26 คน และนักศึกษาจากสมาชิกเครือข่าย จำนวน 14 คน

ทั้งนี้ ได้แจกแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมดจำนวน 126 ชุด ตอบกลับจำนวน 116 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.06 นำข้อมูลจากผลการประเมินมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows version 10.00 และสรุปผล โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

เกณฑ์การประเมินทางสถิติ

น้อยสุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	1.51 – 2.50	2.51 – 3.50	3.51 – 4.50	4.51 – 5.00

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	สอดคล้องกันต่ำ	สอดคล้องกันปานกลาง	สอดคล้องกันสูง
	1.51 ขึ้นไป	1.01 – 1.50	0.00 – 1.00

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	เพศหญิง	72	62.1
	เพศชาย	44	37.9
	รวม	116	100.00
สถานภาพ	ผู้บริหาร	14	12.1
	อาจารย์	33	28.4
	ผู้ปฏิบัติงาน	68	58.6
	ไม่ตอบ	1	0.9
	รวม	116	100.00
หน่วยงาน	ภายใน มศก.	64	55.1
	ภายนอก มศก.	51	44.0
	ไม่ตอบ	1	0.9
	รวม	116	100.00
ความร่วมมือในเครือข่ายระหว่างสถาบัน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปใช้ในการพัฒนาสถาบัน	ได้	113	97.4
	ไม่ตอบ	3	2.6
	รวม	116	100.00
มีความต้องการเข้าร่วมเครือข่ายในครั้งต่อไป	เข้าร่วม	113	97.4
	ไม่เข้าร่วม	2	1.7
	ไม่ตอบ	1	0.9
	รวม	116	100.00
ช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมในการลงนามความร่วมมือเครือข่ายระหว่างสถาบัน	ทุกปี	61	52.6
	2 ปี/ครั้ง	39	33.6
	3 ปี/ครั้ง	11	9.5
	อื่นๆ	4	3.4
	ไม่ตอบ	1	0.9
	รวม	116	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่เป็นผู้หญิงจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 และเป็นผู้ชายจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 จากคณะวิชา/หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 55.1 และจากสมาชิกในเครือข่ายจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44 โดยเป็นผู้บริหาร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 อาจารย์จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6

โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 97.4 ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าความร่วมมือเครือข่ายระหว่างสถาบันนั้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาสถาบันได้ ทำให้ประสงค์เข้าร่วมประชุมเครือข่ายในครั้งต่อไป ร้อยละ 97.4 และมีผู้ไม่ต้องการเข้าร่วมประชุมเพียง ร้อยละ 1.7 สำหรับช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมในการลงนามความร่วมมือเครือข่ายระหว่างสถาบันนั้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.6 เห็นว่าควรมีการลงนามความร่วมมือฯ ทุกปี รองลงมา ร้อยละ 33.6 เห็นว่าควรลงนามความร่วมมือฯ 2 ปี/ครั้ง ร้อยละ 9.5 เห็นว่าควรลงนามความร่วมมือฯ 3ปี/ครั้ง ตามลำดับ และร้อยละ 3.4 มีความคิดเห็นต่างกัน คือ ควรลงนาม 4 ปี/ครั้ง 5ปี/ครั้ง และควรเป็นไปเหมาะสมหรือตามวาระของผู้บริหารฯ เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 2 ประเมินความรู้และความพึงพอใจในกิจกรรม

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล
1. สร้างความรู้ ความเข้าใจและเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้ทางด้านประกันคุณภาพฯ	4.09	0.685	81.80	มาก
2. กิจกรรมก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบัน	4.25 (2)	0.631	85.00	มาก
3. มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4.22 (3)	0.606	84.40	มาก
4. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับใด	4.18	0.584	83.60	มาก
5. เกิดความร่วมมือเครือข่ายการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา	4.30 (1)	0.713	86.00	มาก
6. รูปแบบการนำเสนอผลงานด้วยโปสเตอร์	4.05	0.657	81.00	มาก
7. รูปแบบการนำเสนอผลงานด้วยวาจา	4.08	0.621	81.60	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน 3 อันดับแรก คือ (1) เกิดความร่วมมือเครือข่ายการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา (2) กิจกรรมก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างคณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบันและ (3) มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30, 4.25 และ 4.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ-วิทยากรและการให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	แปลผล	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอน	1. มีความพึงพอใจในความรู้/เนื้อหาที่ได้รับ	4.24	0.556	84.80	มาก
	2. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถในหัวข้อที่บรรยาย	4.46	0.581	89.20	มาก
	3. วิทยากรเปิดโอกาสให้ผู้เข้าประชุมได้ซักถามแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	4.30	0.635	86.00	มาก
	รวม	4.32	0.541	86.40	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. คณะทำงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นกันเองแก่ผู้เข้าร่วมประชุม	4.41	0.605	88.2	มาก
	รวม				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1. สถานที่ประชุม/โสตทัศนูปกรณ์ มีความเหมาะสม	4.41	0.575	88.2	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการฯ		4.34	0.529	86.80	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมา มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.34 และด้านกระบวนการ ขั้นตอน ค่าเฉลี่ย 4.32 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะต่อคณะผู้จัดงานเพื่อนำไปปรับปรุงการจัดอบรมในครั้งต่อไป

ภายใน

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปรับปรุง	ความถี่
<p><u>การประชุมสัมพันธ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมสัมพันธกิจกรรม และสถานที่จัดกิจกรรมควรสอดคล้องกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 2. การประชุมสัมพันธน้อยเกินไป 	ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	2
<p><u>สถานที่ประชุม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อากาศหนาวเกินไป 2. การเปิดเพลง ขอให้เจ้าหน้าที่เปิดเพลงไทยของ มหาวิทยาลัยศิลปากรบ้าง ไม่ใช่เปิดแต่เพลงเดิยวตลอดทั้งวัน มิเช่นนั้นปิดเพลงได้เลย 	ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	2
<p><u>เอกสาร/เนื้อหา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรแจกเอกสารสรุปตัวบ่งชี้ 2. ควรกำหนดขอบเขตของประเด็นที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยศิลปากร ควรแบ่งกลุ่มวิทย์, ศิลปะการออกแบบ 	ฝ่ายจัดงานเห็นว่าไม่ได้เป็นการประชุมเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่เป็นคนรับผิดชอบประกันคุณภาพการศึกษาอยู่แล้ว เนื่องจากคณะวิชา/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยศิลปากร ส่วนใหญ่เข้าร่วมประชุมแต่ไม่ประสงค์ส่งผลงาน	2
<p><u>ผลงาน</u></p> <p>โปสเตอร์มีเนื้อหาตัวอักษรมากภายใน 1 แผ่นทำให้ตัวอักษรเล็กมากอาจขยายเป็น 2 แผ่นได้ เพราะมีภาพประกอบด้วยจะได้อ่านชัดเจนและสวยงาม</p>	ฝ่ายจัดงานให้อิสระกับการตกแต่งโปสเตอร์	1
<p><u>ชมเชย</u></p> <p>ดีแล้ว</p>		1
<p><u>อื่นๆ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน้าจอแนะนำเสนอไม่ควรรก ควรจัดให้เรียบร้อย หรือเอาออกให้หมด 2. ควรจัดภายในมหาวิทยาลัยก่อน จัดร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่นเพราะสถาบันอื่นส่งในนามมหาวิทยาลัย ศิลปากรส่งในนามคณะงานจึงดูเล็กเกินไป 3. ผู้เข้าร่วมน้อยมาก ควรให้ทุกหน่วยงานเข้าร่วมนำเสนอ Best 	<p>ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป</p> <p>วัตถุประสงค์จัดในนามของมหาวิทยาลัย พร้อมเปิดโอกาสให้คณะวิชา/หน่วยงานได้มีส่วนร่วมด้วย และโครงการดังกล่าวเป็นโครงการบริการวิชาการ เงินงบประมาณแผ่นดิน (ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยภายในและภายนอก)</p> <p>ได้เปิดโอกาสให้คณะวิชา/หน่วยงานมีส่วนร่วมในการส่งผลงาน แต่มีการส่งผลงานเข้าร่วมน้อย</p>	3

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปรับปรุง	ความถี่
Practice ของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยก่อนจัดกับสถาบันอื่น กรรมการวิทยากรที่วิพากษ์งานควรเป็นผู้ที่ได้ทำ KM กับองค์กรมากกว่า ชุมชน Best Practice ควรตอบโจทย์ ประกันคุณภาพมากกว่าภารกิจทั่วไป		

ภายนอก

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปรับปรุง	ความถี่
<u>การประชุมสัมพันธ</u> 1. หาห้องประชุม สถานที่จัดงานได้ ยาก ควรมีป้ายบอกทางแลแผนที่ มหาวิทยาลัยส่งให้ผู้เข้าร่วมประชุม ล่วงหน้า 2. เกี่ยวกับการประชุมสัมพันธสถานที่ จัดการอบรมโดยเฉพาะเรื่องของ ป้ายบอกทางหรือป้ายสื่อต่างๆ ที่ เกี่ยวข้อง 3. ควรมีป้ายบอกทางมายังตึกประชุม, ควรมีป้ายต้อนรับเพื่อให้รู้ว่างาน อะไร	ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	3
<u>สถานที่ประชุม</u> 1. การนำเสนอจะใช้ห้องขนาดเล็ก เนื่องจากจะได้ทำให้เกิดการ แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนศึกษา 2. ควรมีการตั้งโต๊ะสำหรับเบรคและ อาหารกลางวันให้เพียงพอ	ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	2
<u>เนื้อหา</u> 1. ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญมาขยาย Best Practice ในระดับมหาวิทยาลัย 2. ควรรักษาเวลา	ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	2
<u>ผลงาน</u> ควรมีการนำเสนอ Best Practice ที่เป็น การพัฒนางานประกันคุณภาพมากขึ้น งานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนางานประกัน คุณภาพมากกว่าการนำเสนอ Best Practice เช่น โครงการต่างๆไปที่ทำได้ดีซึ่งนำไป ประยุกต์ใช้	ฝ่ายจัดงานนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไป	1

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปรับปรุง	ความถี่
ชมเชย 1. จัดงานได้ดีมากคร้อยอกให้จัดอีก 2. ดีมากค่ะ มีการบริการอย่างดียิ่ง ทำงานเป็นทีม 3. ขอบคุนทางฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่จัดการ ประชุมครั้งนี้ขึ้น ถือเป็นขั้นแรกของ การร่วมมือกันระหว่างมหาวิทยาลัย ในการบรรลุเรื่องประกันคุณภาพ		3
อื่นๆ ควรมีกลุ่ม Line/Facebook ของ เครือข่ายประกันของมหาวิทยาลัยกับ เจ้าหน้าที่ประสานงานทั้งหมด	นำเสนอที่ประชุมเครือข่ายในครั้งต่อไป	1

ไม่ระบุหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปรับปรุง	ความถี่
ทุกอย่างดีมากค่ะ แต่ควรให้เพิ่มจำนวน ผู้เข้าร่วมประชุมจาก 3 คน เป็น 5 คน	เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน	1

ท่านต้องการให้ฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากรจัดอบรมครั้งต่อไปในเรื่องใด ภายใน

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ตัวบ่งชี้/การประเมิน 1. ตัวชี้วัดใหม่ สกอ. สมศ. 2. เทคนิคการประเมินคุณภาพ อย่างมีประสิทธิภาพ	2
ประกันคุณภาพ 1. อบรมการประกันคุณภาพระดับภาควิชา/คณะวิชา , การเขียนแผนสำหรับผู้บริหาร รอง คณบดี หัวหน้าภาควิชา, การประเมิน KPI, การจัดการความรู้ KM 2. ควรเป็นเจ้าภาพจัดให้ผู้ประสานงานประกันคุณภาพของแต่ละคณะและหน่วยงาน ไป ศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพตามสถานที่ต่างๆที่มีคุณภาพทั้งภายในและ ต่างประเทศ โดยเสียค่าเบิกตามหน่วยงานที่สังกัด 3. แนวทางการบูรณาการด้านต่างๆ ในส่วนประกันคุณภาพ เช่น บริการวิชาการ การ จัดการเรียนการสอน (ระบบและกลไก กรณีตัวอย่างจากหน่วยงานอื่น) 4. แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษา	4
แนวปฏิบัติที่ดี 1. นำเสนอผลงาน Best Practice ของทุกคณะวิชา และหน่วยงาน (ถ้ามี) เพื่อต่อยอดจาก โครงการครั้งนี้ เฉพาะของมหาวิทยาลัยศิลปากรก่อน แล้วค่อยขยายสู่สถาบันเครือข่าย ต่อไปในปีหน้า	2

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
2. ควรจัดอบรมด้านการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาและการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีอีกปีละ 1 ครั้งค่ะ	

ภายนอก

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<u>SAR</u> 1. การจัดทำ SAR 2. การจัดทำข้อมูลการประกันคุณภาพ	2
<u>ตัวบ่งชี้/เกณฑ์สกอ. และสมศ.</u> ตัวบ่งชี้ใหม่ของ สกอ. , ตัวบ่งชี้ใหม่ของ สมศ. รอบ 4	7
<u>ตัวบ่งชี้/เกณฑ์อื่นๆ</u> เกณฑ์ EdPEX	1
<u>นักศึกษา</u> 1. งานกิจกรรมนิสิต นักศึกษา ด้านการประกันคุณภาพ 2. เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาและคุณลักษณะที่ดีเกี่ยวกับตัวนักศึกษาที่เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง	2
<u>งานวิจัย</u> 1. การทำงานวิจัยเรื่องประกันคุณภาพ 2. งานวิจัยที่เกิดจากระบบงานประกันคุณภาพ	2
<u>ระบบฐานข้อมูล</u> 1. ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการประกันคุณภาพ 2. การจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ต้องใช้ประกอบงานประกันคุณภาพ	2

ไม่ระบุหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ตัวบ่งชี้ สมศ.รอบ 4	2

ความร่วมมือเครือข่ายระหว่างสถาบันให้สถาบันของท่านเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปใช้ในการพัฒนาสถาบันได้

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<u>พัฒนางาน</u> - เป็นตัวอย่างในการนำไปพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ - ได้เห็นตัวอย่างที่ดีและเกิด create กลับไปพัฒนาในสถาบัน - แนวปฏิบัติที่ดีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการอุดมศึกษาของประเทศ - ปรับปรุงแก้ไข ตัวบ่งชี้ของ สกอ. และสมศ. - นำแนวทางจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลับมาพัฒนาหน่วยงาน สามารถนำความรู้มาบูรณาการไปใช้ในการพัฒนาสถาบันได้ - เพราะปัญหาในกระบวนการของแต่ละสถาบันนั้นแตกต่างกัน จึงทำให้เกิดองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาในหลายแนวทาง	19

<ul style="list-style-type: none"> - นำความรู้ที่นำเสนอเป็นแนวคิดต่อยอด และเป็นแนวทางในการปรับปรุง ทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ใช้เป็นแนวทางเพื่อปรับใช้ให้เหมาะกับบริบทของสถาบัน 	
<p><u>ประยุกต์ใช้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - นำกระบวนการไปปรับใช้กับงานประจำ - ได้ทราบแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละสถาบันและสามารถนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับมหาวิทยาลัย - นำข้อมูล best practice ไปปรับใช้ในส่วนงาน - ได้แนวปฏิบัติด้านการวิจัย การบริการวิชาการไปประยุกต์ใช้ - ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดการความรู้ ด้านแนวคิดในการทำงานวิจัย ด้านแนวคิดในการสร้างงานข้อมูล - นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้กับการดำเนินงานจริง - ประยุกต์ใช้กับกระบวนการภายใน 	8
<p><u>การแลกเปลี่ยน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้แลกเปลี่ยนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างกัน - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านวิชาการประกันคุณภาพ กิจกรรมนิสิตฯ - เป็นการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้ - เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เอกไป KM ในมหาวิทยาลัยได้ - นำไปเป็นแนวทางปฏิบัติและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนความคิดในแต่ละมหาวิทยาลัย - เกิด knowledge ใหม่ ๆ และเกิดการแลกเปลี่ยนใหม่ๆ ของแต่ละสถาบัน 	5
<p><u>องค์ความรู้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างองค์ความรู้ - วิธีการทำงานไปสู่เป้าหมาย - ทำให้ระบบการบริหารงานมีความชัดเจนและเข้มแข็งขึ้น 	
<p><u>แนวปฏิบัติ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี - สามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้เป็นแบบอย่าง - เพราะทำให้ได้เห็นแนวทางการปฏิบัติงานของสถาบันอื่นๆ <p>การสร้างฐานข้อมูลสำหรับการประกันคุณภาพมีความจำเป็นมาก</p>	4
<p><u>เครือข่าย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายทำงานร่วมกัน - มีข้อมูลที่หลากหลาย และสามารถติดต่อประสานงานในเรื่องของความร่วมมือกันทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 	2

**การสำรวจความคิดเห็นต่อการนำผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
บทคัดย่อและฉบับเต็มของแต่ละสถาบันสมาชิกเครือข่ายภาคตะวันตก
ไปใช้ประโยชน์เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาใน
ระดับคณะวิชา/หน่วยงาน/สถาบัน**

(ระยะเวลาการติดตามข้อมูล 2 เดือนหลังจากการเข้าร่วมโครงการฯ ณ วันที่ 27 พ.ค. 2557)

สถาบันและคณะวิชา ที่นำไปใช้ประโยชน์	นำไปใช้ประโยชน์	อื่นๆ
1. สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน	- ด้านการวิจัย ได้กำหนดประเด็น การวิจัย - ด้านการบริหารจัดการ นำแนว ปฏิบัติของมหาวิทยาลัยศิลปากร ไปกำหนด KPI และการถ่ายทอด สู่คณะวิชาและหน่วยงาน	สรุปแนวทางของมหาวิทยาลัย ศิลปากรและมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี และ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไปเสนอ คณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมฯ กำแพงแสน
2. คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	- ด้านการวิจัย ได้ทราบถึงแนว ทางการเขียนข้อเสนอโครงการ และการตั้งชื่อหัวข้อโครงการวิจัย เพื่อให้ได้รับทุนวิจัย	-
3. มหาวิทยาลัยคริสเตียน	- ด้านการบริหารจัดการ - การบูรณาการด้านการเรียนการ สอน ด้านการบริการวิชาการแก่ สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม - ด้านบริการวิชาการแก่สังคม พัฒนารูปแบบกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อชุมชนมากขึ้น	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายใน คณะวิชาและหน่วยงาน
4. มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขต กาญจนบุรี	- ไม่ได้นำไปใช้ประโยชน์	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายใน ระดับคณะวิชาและหน่วยงาน
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	ปรับกระบวนการและนำไปเป็น แนวทางในการปฏิบัติงานด้าน การประกันคุณภาพ	
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	- ด้านบริการวิชาการแก่สังคม - ด้านการบริหาร	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายใน คณะวิชาและหน่วยงาน
7. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม	คู่มือการประกันคุณภาพ	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายใน คณะวิชา
8. วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี	ด้านการบริหาร การนำองค์กรที่ มุ่งส่งเสริมการร่วมเรียนรู้การ พัฒนาศักยภาพและประสบการณ์ เพื่อร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา	นำไปเผยแพร่แก่คณะวิชาและ หน่วยงาน

	เชิงประจักษ์อย่างต่อเนื่อง	
9. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีจักรีราช	- การบูรณาการด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม	-
10. สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสุพรรณบุรี	- ด้านการเรียนการสอน - ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม - ด้านการบริหาร - การบูรณาการด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในระดับคณะวิชาและหน่วยงาน
11. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี	- ด้านการเรียนการสอน	-
12. คณะศิลปกรรมการผลิตสื่อสถาบันกัณฑ์นา	- ด้านบริการวิชาการแก่สังคม	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในคณะวิชา
13. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ด้านการบริหารจัดการ โดยเฉพาะของวิทยาเขตกำแพงแสนได้เสนอแนวทางการนำกรรมการมาตรวจประเมินแบบเข้มข้นเพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนาวิทยาเขตในทุกๆ ด้าน	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรคณะวิชาและหน่วยงาน และนำไปใช้ประโยชน์ในหลักสูตรที่สังกัดศูนย์
14. คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร	- ด้านการเรียนการสอน - ด้านการวิจัย - ด้านบริการวิชาการแก่สังคม - ด้านการบริหาร - ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านศิลปวัฒนธรรม	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในคณะวิชา
15. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	การประยุกต์ใช้ Drop box เพื่อการจัดการข้อมูลภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (สามารถทำงาน/ใช้ข้อมูลได้พร้อมกันครั้งละหลายคน แม้อยู่ต่างที่กัน)	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในคณะวิชา
16. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร	การประยุกต์ใช้ Drop box ในการจัดการข้อมูล ของคณะเกษตรศาสตร์	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในคณะวิชา

17. คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	การประยุกต์ใช้ Drop box ในการจัดการข้อมูล ของคณะเภสัชศาสตร์	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในคณะวิชา
18. คณะดุริยางคศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	การบูรณาการด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมและด้านศิลปวัฒนธรรม โครงการ 9 บวร นำความรู้สู่ชุมชน	-
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร	การประยุกต์ใช้ Drop box ในการจัดการข้อมูล ของคณะเภสัชศาสตร์	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน
20. ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร	ด้านการบริหาร แนวทางการจัดการสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพ	นำไปเผยแพร่แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และมีการจัด KM ภายในหน่วยงาน
21. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร	ด้านการบริหารจัดการ	นำไปเผยแพร่บุคลากรภายในหน่วยงาน

สำหรับหน่วยงานอื่นที่ไม่ได้ระบุชื่อหน่วยงาน ได้นำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ไปใช้ประโยชน์ และเผยแพร่สู่บุคลากรในระดับคณะวิชาและหน่วยงาน ดังนี้

- 1) มีแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อนำไปใช้พัฒนางานประกันคุณภาพเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ต่อไป (ความถี่ 1)
- 2) ด้านการวิจัย มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัย (1)
- 3) ด้านการบริหารจัดการ (2)
- 4) ด้านการเรียนการสอน พัฒนาระบบสื่อ และระบบโสตฯ (1)
- 5) ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม (1)
- 6) รูปแบบของการอบรม เครือข่ายด้านการสร้างสรรค์ การแสดงดนตรี และนาฏศิลป์ (1)
- 7) ด้านการเรียนการสอน (1)
- 8) ด้านบริการวิชาการแก่สังคม (1)
- 9) นำแนวคิดไปเป็นแนวทางปฏิบัติแต่ยังไม่เป็นรูปธรรม (1)